

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Vooraf

O'CUISINE is onder meer actief in het geven van kookworkshops, home cooking, event catering en organiseren van business lunches; waarbij de menu's van O'CUISINE steevast in overleg op maat worden afgestemd, zonder dat evenwel afbreuk gedaan wordt aan de stijl van O'CUISINE. O'CUISINE kan ook niet tot het onmogelijke gehouden worden, alhoewel zij steeds haar uiterste best doen zal. Vandaar onderstaande bepalingen, zodat iedereen weet waaraan en waaraf.

## 1. Toepassingsgebied

1.1. Elke overeenkomst door O'CUISINE aangegaan, wordt beheerst door huidige algemene voorwaarden. In de offerte wordt de klant uitgenodigd te bevestigen dat enkel de algemene voorwaarden van O'CUISINE gelden in de contractuele relatie. Hetgeen onderhandeld en expliciet neergepend werd, primeert op de algemene voorwaarden.

1.2. De klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden van O'CUISINE via een link op haar website <http://www.ocuisine.be> of de e-mailcorrespondentie die uitgaat van O'CUISINE. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die de klant ongewijzigd kan opslaan en/of afdrucken zodat deze achteraf eenvoudig door de klant kunnen worden geraadpleegd. Tezamen met de offerte krijgt de klant kennis van de algemene voorwaarden zodat hij deze kan aanvaarden en wordt de klant expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij deze aanvaard.

1.3. O'CUISINE assumes that the customer who is responsible for making the booking, has sufficient knowledge of Dutch to understand these general conditions. If not, these conditions can be translated upon request.

1.4. De overeenkomst komt slechts tot stand door de ondertekening van de offerte door de klant of bevestiging van de offerte door de klant per e-mailbericht, waar op deze offerte wordt vermeld: datum en duurtijd van het event, het geschatte aantal personen en de eenheidsprijs per persoon.

## 2. Omschrijving van het werk – aanvangsdatum – uitvoeringstermijn

2.1. Ons engagement. Het uit te voeren werk wordt omschreven in de offerte. O'CUISINE streeft er steeds naar om het werk uit te voeren naar de wens van de klant. O'CUISINE ziet erop toe kwaliteit te leveren; een hoogwaardig event aan correcte prijzen, met duidelijke afspraken. Er wordt dan ook gewerkt met verse producten, desgevallend met goed opgeleid en vriendelijk personeel, ...

2.2. De uitvoeringsdatum van de aanneming wordt in samenspraak bepaald tussen partijen, alsmede de duurtijd van de aanneming. Bij het verstrijken van de duurtijd is O'CUISINE bevrijd van verdere dienstverlening.

2.3. In de aannemingsom is, tenzij contractueel anders bepaald, niet begrepen: op en afbraak tafels/stoelen/bar, tafeldekking en aankleding, muziek, DJ, beschadiging of tekorten van servies, afwas glazen klant, materiaal en andere goederen van O'CUISINE of derden (zo ook door O'CUISINE bv. gehuurde goederen), taxidienst. Desgewenst kan dit afzonderlijk overeengekomen worden of apart aangerekend worden, dan wel gefactureerd worden wanneer de extra kosten zich stellen bv. bij beschadiging of tekorten.

2.4. Het afwassen van de glazen van de klant gebeurt niet door O'CUISINE, tenzij er dranken door de klant besteld worden bij O'CUISINE in welk geval dit inbegrepen is in de aannemingsom.

2.5. Bediening van het menu door goed opgeleid en vriendelijk personeel is voorzien tot het einde van de menu. Desgewenst kan er gevraagd worden langer te blijven in welk geval een forfaitaire som van € 35,- per uur, per aanwezige kelner, keukenhulp en zaakvoerder aangerekend wordt.

2.6. Bij buffet/take-out worden de schalen en kommen uiterlijk twee kalenderdagen later afgewassen door de klant terugbezorgd aan O'CUISINE bij gebreke waaraan een vergoeding per dag verschuldigd is ad. € 50,- tot het ogenblik alle materiaal en andere goederen van O'CUISINE of derden (zo ook door O'CUISINE bv. gehuurde goederen) zijn terugbezorgd.

### 3. Prijs

3.1. De prijs van de aanneming wordt bekomen door de eenheidsprijs per persoon te vermenigvuldigen met het aantal deelnemers aan het event, waarbij de ter gelegenheid van de ondertekening van de offerte of het akkoord met de offerte opgegeven, geschatte hoeveelheid geldt als forfaitair minimum. Het aantal deelnemers dat dit minimum kan overstijgen, wordt door middel van partijbeslissing overgelaten aan O'CUISINE. Een afwijking van het, in de aannemingsovereenkomst, opgegeven aantal deelnemers is toegelaten:

- *bij stijging van het aantal deelnemers*: toegelaten mits het nieuwe aantal deelnemers doorgegeven wordt aan O'CUISINE ten laatste 2 weken voor het event. Alsdan wordt de totale prijs herberekend in functie van het nieuwe aantal met dien verstande dat O'CUISINE zich het recht voorbehoudt uitvoering van de aanneming alsdan te weigeren omwille van het te grote aantal;

- *bij daling van het aantal deelnemers*: toegelaten mits het nieuwe aantal deelnemers doorgegeven wordt aan O'CUISINE ten laatste 2 weken voor het event. Zo deze daling beperkt blijft tot 15% op het initieel doorgegeven aantal wordt de totale prijs herberekend in functie van het nieuwe aantal deelnemers en zulks cfr. de initieel overeengekomen eenheidsprijs. Bij een grotere daling van het aantal personen (> 15%) wordt de eenheidsprijs per persoon verhoogd met 20%. In de laatste 2 weken voorafgaand aan het event wordt geen mededeling van daling van het aantal deelnemers aanvaard. Voor gastronomische diners geldt in elke omstandigheid een minimumaantal personen van 10, zodat geen daling van het aantal deelnemers onder dit getal wordt aanvaard na akkoord op de offerteprijs.

3.2. De prijs wordt principieel in 3 schijven gefactureerd. Een eerste gedeelte ten belope van 30% van de geschatte aannemingssom (zijnde dus op basis van het geschatte aantal deelnemers x de eenheidsprijs per persoon van de overeengekomen formule) wordt gefactureerd bij akkoord op de offerte en is betaalbaar binnen de 2 weken. Een tweede schijf ten belope van eveneens 30% wordt gefactureerd voor events boven de 80 personen een tweetal weken vóór het event en is betaalbaar te laatste 5 werkdagen vóór het event. De dag volgend op het event volgt een tweede dan wel derde factuur voor het eindsaldo, rekening houdend met eventuele extra kosten, ter onmiddellijke betaling aangeboden.

3.3. De prijs is inclusief B.T.W. en verzekeringskosten, tenzij anders vermeld.

3.4. De prijs is exclusief de transportkosten, die aan € 1,00/km/voertuig inclusief BTW aangerekend worden voor de te maken verplaatsingen; bv. de heen- en terugrit naar eventlocatie.

3.5. Niet-tijdige betaling van de aannemingssommen geldt van rechtswege als ontbinding van de aannemingsovereenkomst ten laste van de klant die, zonder aangemaand te moeten zijn een forfaitaire vergoeding van 75% der (vermoedelijke) aannemingssom verschuldigd is aan O'CUISINE, onverminderd een verplichting tot vergoeding van grotere schade indien deze bewezen wordt.

### 4. Aansprakelijkheid

4.1. Uitvoering van het werk houdt tevens aanvaarding van dit werk door de klant in.

4.2. De klant staat, op eigen kosten en vóór de uitvoering van het werk door O'CUISINE, in voor het bekomen van alle particuliere en overheidstoelatingen in voorkomend geval nodig voor het event.

4.3. O'CUISINE is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor beschadiging, toegebracht door haar, haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, van de goederen die het voorwerp uitmaken van de aanneming en/of van de goederen die zich op het event bevinden. Wordt O'CUISINE ter zake aansprakelijk gehouden ten opzichte van derden, dan is de klant er toe gehouden O'CUISINE desbetreffend te vrijwaren. Enkel wanneer de klant het bewijs levert van een opzettelijke fout zijdens O'CUISINE – en van het oorzakelijk verband tussen deze fout en de schade – is huidig beding niet toepasselijk.

4.4. O'CUISINE is t.a.v. de klant enkel aansprakelijk voor persoonlijke opzettelijke fouten en de opzettelijke fouten van de personen voor wie men instaat, en enkel voor zover zij in causale relatie staan tot de beweerdte schade. O'CUISINE is nooit aansprakelijk voor diefstal van goederen van derden voor, tijdens of na het event en dit noch contractueel, noch buitencontractueel. Het gebruik van de vestiaire gebeurt op risico van de gebruiker. Wordt O'CUISINE ter zake aansprakelijk gehouden ten opzichte van derden, dan is de klant er toe gehouden O'CUISINE desbetreffend te vrijwaren. Enkel wanneer de klant het bewijs levert van een opzettelijke fout zijdens O'CUISINE – en van het oorzakelijk verband tussen deze fout en de schade – is huidig beding niet toepasselijk.

- 4.5. Elke aansprakelijkheidsvordering lastens O'CUISINE dient te worden ingesteld binnen de 3 maanden na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering, deze termijn een vervaltermijn zijnde.
- 4.6. De aansprakelijkheid die O'CUISINE desbetreffend eventueel treffen zou, beperkt zich alleszins tot de terugbetaling van de reeds ontvangen sommen, é.é.a. naar keuze van O'CUISINE.
- 4.7. Schade als productieverlies, tijdverlies, winstderving, schade aan derden, enz., komt dan ook nooit in aanmerking voor vergoeding door O'CUISINE.

## **5. Betaling**

- 5.1. Behoudens andersluidende overeenkomst, is de prijs contant en zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van O'CUISINE bij ontvangst van de factuur. Bankkosten zijn ten laste van de klant.
- 5.2. In geval van niet-betaling, op de vervaldag der factuur, van de prijs, of het nog openstaande saldo daarvan, zal deze/dit worden verhoogd met een vergoeding van 10% dezer prijs of saldo (met een minimumvergoeding van 500 EUR), wat overeenkomt met de hinder die O'CUISINE aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten. Daarenboven is de prijs of het nog openstaande saldo daarvan alsdan en vanaf de vervaldatum der factuur evenzeer te vermeerderen met conventionele verwijlsintresten tegen 12% per jaar. De zonet vermelde vergoeding en conventionele verwijlsintresten zijn van rechtswege verschuldigd zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is. De conventionele verwijlsintresten worden per begonnen maand verrekend.
- 5.3. De niet-betaling, weze het gedeeltelijk, der prijs op de vervaldag van een factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4. Niettegenstaande en onverminderd de hoger vermelde bepalingen betreffende de conventionele verwijlsintresten en de schadevergoeding en onverminderd het bepaalde van art. 3.5., zal de overeenkomst, indien O'CUISINE zulks verkiest, van rechtswege en zonder aanmaning, mits loutere kennisgeving ervan aan de klant, ontbonden zijn lastens de klant zo: geen betaling tussenkwam op de vervaldag van de factuur, de klant zijn verbintenissen niet is nagekomen, zo de klant failliet werd verklaard of WCO heeft aangevraagd of bekomen of in vereffening werd gesteld dan wel wanneer zijn staat van onvermogen werd vastgesteld, één en ander onverminderd het recht van SMOUTMOLEN op schadevergoeding van minimaal 75% van de (vermoedelijke) aannemingsom en onverminderd een verplichting tot vergoeding van grotere schade indien deze bewezen wordt.
- 5.5. De bestuurder of volmachtouder die namens de klant, indien het een rechtspersoon betreft, de overeenkomst aangaat, aanvaardt daarmee solidaire en ondeelbare borg te staan voor de betaling van de schuldvordering en haar aankleven van O'CUISINE.

## **6. Niet-uitvoeringsexceptie**

- 6.1. De klant is er niet toe gerechtigd betaling in te houden opzichts O'CUISINE, om welke reden dan ook. Is er een discussie tussen partijen waarbij de verantwoordelijkheid van O'CUISINE wordt opgeworpen door de klant, dient deze desalniettemin de aanneming te betalen, met dien verstande dat de klant, zo de verantwoordelijkheid van O'CUISINE daadwerkelijk wordt weerhouden in rechte, gerechtigd is op schadevergoeding zo daartoe grond bestaat en bewijs voorligt.

## **7. Annulatie en no show**

- 7.1. Indien de klant ingevolge de annulering een kost of vergoeding verschuldigd is dan wordt dit bedrag verrekend met de door O'CUISINE ontvangen voorschot of aangerekend. Indien er geen of onvoldoende voorschot werd ontvangen dan wordt het bedrag of het saldo ervan aangerekend of gefactureerd aan de klant met het oog op de inning ervan.
- 7.2. Indien de klant meer dan 30 kalenderdagen voor de eventdatum annuleert, is er door de klant geen annuleringskost verschuldigd. Het voorschot wordt op een tegoedrekening geplaatst voor de klant of wordt terugbetaald op eenvoudig verzoek.
- 7.3. Indien de klant tussen 30 en 14 kalenderdagen voor de eventdatum annuleert is er door de klant een annuleringskost verschuldigd van ¼ van de waarde van de aannemingsom met een minimum van € 25,00 per persoon indien toepasselijk.

Het eventuele restant van het voorschot wordt op een tegoedrekening geplaatst voor de klant of wordt terugbetaald op zijn verzoek.

7.4. Indien de klant minder dan 14 dagen voor de eventdatum annuleert is er door de klant een annuleringskost verschuldigd van ½ van de waarde van de aannemingsom met een minimum van € 30,00 per persoon indien toepasselijk. Het eventuele restant van het voorschot wordt op een tegoedrekening geplaatst voor de klant of wordt terugbetaald op zijn verzoek.

7.5. Indien de klant minder dan 48 uur voor het bevestigde aankomstuur van de eventdatum annuleert, wordt er een annuleringskost aangerekend van de volledige waarde van de aannemingsom.

7.6. Annulaties kunnen enkel per e-mail gebeuren. De annulaties worden door O'CUISINE per e-mail bevestigd en kunnen pas dan als annulatie worden beschouwd.

7.7. Het niet komen opdagen voor een event (no-show) wordt steeds als annulatie minder dan 48 uur zoals hierboven bepaald onder art. 7.5. aanzien zodat aan O'CUISINE door de klant onherroepelijk de in art. 7.5. bepaalde annuleringskost verschuldigd is.

## **8. Dieet/allergie/voedselvergiftiging**

8.1. Eventuele dieetwensen en/of (voedsel)allergieën omtrent het te serveren voedsel en drinken voor het event/reservering, dient zodra mogelijk bij voorrang, doch uiterlijk een week voor aanvang van het event/reservering worden doorgegeven aan O'CUISINE op haar e-mailadres [info@cuisine.be](mailto:info@cuisine.be)

Enkel dan kan O'CUISINE een volwaardige menu met de gepaste dieetwensen en rekening houdende met (voedsel)allergieën serveren.

8.2 Bij laattijdige communicatie hieromtrent kan O'CUISINE geen garantie geven op een volwaardige menu met de gepaste dieetwensen en (voedsel)allergieën, wat dan niet kan leiden tot een daling van het aantal deelnemers cfr. art. 3.1. hierboven vermeld.

8.3. O'CUISINE is niet verantwoordelijk voor eventuele voedselvergiftiging als voedsel bij buffet/take-out niet op een correcte manier gekoeld wordt.

## **9. Geschillen**

9.1. In geval van betwisting tussen partijen omtrent de overeenkomst (bv. Wat betreft haar ontstaan, voortbestaan, uitvoering, interpretatie, ...) zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd tot beslechting van het geschil.

9.2. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen, en dit wat alle aspecten daarvan betreft (bv. ontstaan, voortbestaan, uitvoering, interpretatie, enz.).

9.3. Partijen komen overeen dat steeds het commercieel bewijsrecht tussen hen zal gelden.

## **10. Nietigheid**

10.1 De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid tot gevolg van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden, noch van de aannemingsovereenkomst

O'Cuisine BV

Eugeen Van de Vellaan 85 2970 Schilde

BTW BE0750.742.782

Tel 0491/74.21.68 [info@ocuisine.be](mailto:info@ocuisine.be) [ocuisine.be](http://ocuisine.be)